



# SAMURÁI

MENTORÍA PARA LÍDERES

# ¿Qué es el Mentoring o Mentoría?

Es una práctica en la que se establece una relación de confianza y mediante la cual una persona facilita el desarrollo de otra a través de compartir recursos y herramientas, conocimientos, experiencias, valores, habilidades, perspectivas, actitudes y competencias.

El mentoring permite al mentorizado desarrollar habilidades y conocimientos que le ayudarán a alcanzar las metas que él mismo defina, es un proceso estructurado que guía, estimula, desafía y alienta según las necesidades del mentoree para maximizar su talento.

Por otro lado, al mentor le ofrece la oportunidad de desarrollar nuevas perspectivas, hacerse nuevas preguntas, conocer otras inquietudes y ampliar su visión personal y profesional.



# Diferencia entre Mentoring y Coaching

## Mentoring

1. Es necesario tener conocimiento en el área.
2. Responde a preguntas e inquietudes del mentoree.
3. Transmite conocimientos y experiencias.
4. Comparte herramientas, modelos, libros, etc.
5. Instruye, dirige, corrige, enseña la correcta ejecución o comprensión de una actividad.
6. La relación es de larga duración, puede incluso durar años.

## Coaching

1. No es necesario tener conocimiento en el área.
2. Hace preguntas que llevan al coachee a la reflexión.
3. Trata de hacer razonar a la otra parte para que extraiga su propio conocimiento.
4. No brinda herramientas.
5. Presta apoyo, soporte, ayuda a la persona a mantenerse enfocada en sus metas, hace un seguimiento de los avances de la otra parte.
6. La relación es de corta duración puede prestarse coaching sólo para una situación específica.

# Diferencia entre Mentoring y Capacitación

## Mentoring

En un proceso de mentoring es el mentorizado quien decide las áreas de mejor que desea trabajar en cada sesión, según el tema acordado; el mentor comparte sus experiencias y se enfoca en las necesidades e inquietudes puntuales, es específico.

## Capacitación

En una capacitación el facilitador lleva una planificación estructurada de lo que va a enseñar, transmite sus conocimientos con ejercicios y actividades pre establecidos, es general.

# Objetivo del Mentoring en Liderazgo

El objetivo es el desarrollo y/o fortalecimiento de la habilidad de liderazgo, ideal para quienes se encuentran atravesando situaciones de cambio o en el rol de jefe por primera vez; se realiza un acompañamiento en la determinación de sus objetivos y el desarrollo de su plan de acción.

El proceso proporciona:

- El desarrollo de actitudes personales orientadas a la identificación de oportunidades de crecimiento.
- El aclarar y definir los objetivos realmente importantes.
- Identificación de pensamientos limitantes que paralizan.
- Aprendizaje.
- La adquisición de diferentes herramientas de apoyo.
- El desarrollo y seguimiento de un plan de acción.

## Mentoring individual

Elaboración de un plan de acción que permite la conciliación entre las necesidades de la persona con las competencias organizativas, los objetivos, la misión y cultura de la empresa de manera que repercuta favorablemente en beneficios para la empresa y para la persona.

- Diagnóstico y mejora de competencias individuales
- Desarrollo del potencial y rendimiento
- Mejora de las relaciones en el trabajo
- Fomenta la alineación con la cultura empresarial, la visión y los valores.
- Mejora de la motivación , el clima laboral y el grado de adhesión a la compañía.
- Aumenta el compromiso y la implicación.
- Desarrollo de la carrera profesional
- Adaptabilidad al cambio
- Aumenta la productividad

## Mentoring de Equipos

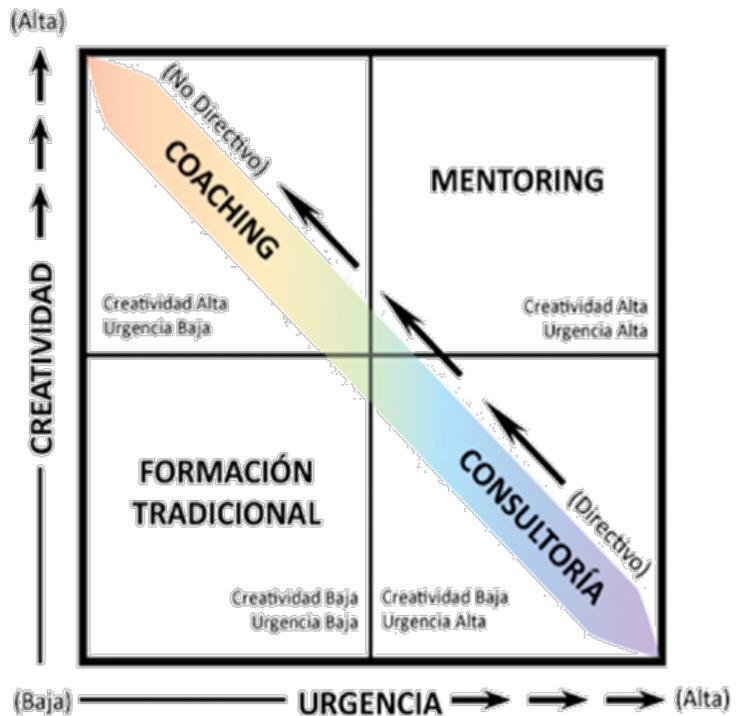
Acompañamiento al equipo para mejorar su funcionamiento: mejorar el rendimiento del equipo, solucionar conflictos, mejorar el clima grupal, unificar criterios, o ayudarles en la resolución de problemas y definición y ejecución de proyectos concretos

- Mejora el funcionamiento del equipo.
- Desarrolla la creatividad, la inteligencia colectiva, y la madurez del equipo.
- Mejora la eficacia de las reuniones.
- Desarrolla la solidaridad y la complementariedad entre los miembros del equipo.
- Desarrolla la cohesión del equipo y la corresponsabilidad.
- Ayuda a los miembros del equipo a conocerse mejor y aprovechar la diversidad.
- Favorece los comportamientos responsables del equipo.

# Metodología

El Mentoring es utilizado cuando la creatividad y rapidez para resolver son necesarias.

Aplica el modelo GROW desarrollado por John Withmore.





# Anneliese Campollo

**Mi misión es transformar el pensamiento de las personas para que tomen decisiones sobre su presente y futuro, y brindarles herramientas funcionales que les serán útiles para lograr los objetivos que se propongan.**

**Sobre mi preparación académica: tengo una carrera técnica en Ciencias de la Comunicación Social, licenciada en Administración de Empresas con una maestría en Administración del Recurso Humano y pensum cerrado en doctorado en Administración de Empresas y Capital Humano. En el 2018 me certifiqué como mentor en innovación.**

**Sobre mi experiencia: desde el año 2005 me dedico a impartir capacitación, asesorías de comunicación corporativa, coaching y mentoría en empresas tanto nacionales como internacionales. Anteriormente trabajé como gerente en las áreas de comunicación corporativa, relaciones públicas, mercadeo, publicidad y RSE.**

# Certificación como Mentor



PROGRAMA DE APOYO A LA INNOVACIÓN

## CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS COMO MENTOR EN INNOVACIÓN PYME

El Ministerio de Economía de Guatemala (MINECO), el Programa Nacional de Competitividad de Guatemala (PRONACOM) y el Consorcio IKEI-TECNALIA Research & Innovation certifican que:

**ANNELIESE CAMPOLLO LAWERENTZ**

ha participado el **PROGRAMA DE DESARROLLO DE MENTORES EN INNOVACIÓN**, a través del Programa de Apoyo a la Innovación (2018). El cumplimiento exitoso de las actividades del programa, tanto en la asistencia a los talleres teóricos de capacitación (**MENTOR'S MASTER CLASS**) como en el trabajo práctico realizado en las pymes participantes del programa, permiten otorgar la presente certificación de competencias. Para ello, se hace constar con la firma del presente documento.

Francisca Cárdenas  
Directora Ejecutiva  
PRONACOM

El PAI es un Programa del



Francisco Javier Ruíz  
Coordinador de proyecto  
TECNALIA Research & Innovation

Desarrollado por el Consorcio



PROGRAMA DE APOYO A LA INNOVACIÓN

## DIPLOMA DE ASISTENCIA

El Ministerio de Economía de Guatemala (MINECO), el Programa Nacional de Competitividad de Guatemala (PRONACOM) y el Consorcio IKEI-TECNALIA Research & Innovation certifican que:

**ANNELIESE CAMPOLLO LAWERENTZ**

ha realizado mentorías sobre innovación a una selección de pymes, a través del Programa de Apoyo a la Innovación (2018). Para ello, se hace constar con la firma del presente documento.

Francisca Cárdenas  
Directora Ejecutiva  
PRONACOM

El PAI es un Programa del



Francisco Javier Ruíz  
Coordinador de proyecto  
TECNALIA Research & Innovation

Desarrollado por el Consorcio



PROGRAMA DE APOYO A LA INNOVACIÓN

## DIPLOMA DE ASISTENCIA

El Ministerio de Economía de Guatemala (MINECO), el Programa Nacional de Competitividad de Guatemala (PRONACOM) y el Consorcio IKEI-TECNALIA Research & Innovation certifican que:

**ANNELIESE CAMPOLLO LAWERENTZ**

ha participado de forma exitosa en el taller de capacitación "**MENTOR'S MASTER CLASS**" cuya duración ha sido de 24 horas lectivas, a través del Programa de Apoyo a la Innovación (2018). Para ello, se hace constar con la firma del presente documento.

Francisca Cárdenas  
Directora Ejecutiva  
PRONACOM

El PAI es un Programa del



Francisco Javier Ruíz  
Coordinador de proyecto  
TECNALIA Research & Innovation

Desarrollado por el Consorcio



PROGRAMA DE APOYO A LA INNOVACIÓN

## DIPLOMA DE ASISTENCIA

El Ministerio de Economía de Guatemala (MINECO), el Programa Nacional de Competitividad de Guatemala (PRONACOM) y el Consorcio IKEI-TECNALIA Research & Innovation certifican que:

**ANNELIESE CAMPOLLO**

ha participado de forma exitosa y ha cumplido todos los requisitos para obtener el reconocimiento como **DIPLOMADO EN INNOVACIÓN INSTITUCIONAL** a través del Programa de Apoyo a la Innovación (2018). El taller de capacitación ha tenido una duración de 56 horas lectivas presenciales. Para ello, se hace constar con la firma del presente documento.

Francisca Cárdenas  
Directora Ejecutiva  
PRONACOM

El PAI es un Programa del



Francisco Javier Ruíz  
Coordinador de proyecto  
TECNALIA Research & Innovation

Desarrollado por el Consorcio



**Solicite una reunión para presentar una propuesta adecuada a los objetivos que quiere lograr.**

**¡Gracias por confiar en nosotros para el desarrollo de talento de sus colaboradores!**



Anneliese Campollo Lawerentz



[hola@annecampollo.com](mailto:hola@annecampollo.com)



<https://www.linkedin.com/in/annecampollo/>

Anneliese Bulask Campollo

[mercadeo@annecampollo.com](mailto:mercadeo@annecampollo.com)

<https://www.facebook.com/AnneCampolloL>